

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome
Residenza
Telefoni
e-mail

Righetti Claudia
Via Buon Pastore 157, 41100 Modena - Italia
393 9529327
claudiarighettimail@gmail.com

Nazionalità
Data di nascita
P.I. E C.F.

Italiana
26 luglio 1966
02682230368; RGHCLD66L66F2570

**ESPERIENZE PROFESSIONALI
AMBITO UNIVERSITARIO**

Anno accademico
B.A. 2010 - 2012 e B.A.
2011- 2013

Insegnamento Master Universitario in "Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie" - Università degli Studi di Modena - Facoltà di Medicina
Modulo: Gestione del Personale - Sofferenza Psicologica nel Lavoro

Anno Accademico
2000/2001 ad oggi

Insegnamento Master Universitario di II Livello in "Ingegneria del Veicolo" - Università degli Studi di Modena - Facoltà di Ingegneria
Modulo: Sviluppo competenze personali e manageriali

Anno Accademico
2005/2006
2006/2007

Cattedra di Gestione del Personale in qualità di Professore a contratto presso la **Facoltà di Giurisprudenza** dell'Università di Modena e Reggio Emilia, **Corso di Laurea Scienze delle attività giudiziaria e penitenziaria** - cfu 3 (27 ore di insegnamento)

Anno Accademico
2002 - 2003
2003 - 2004
2004 - 2005
2005/2006
2006/2007
2007/2008
2008/2009

Cattedra di Psicologia del Lavoro, in qualità di Professore a contratto, presso la **Facoltà di Giurisprudenza** (fino a.a. 04/05) e la **Facoltà di Scienze della Formazione** dell'Università di Modena e Reggio Emilia, **Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e dei Servizi Sociali e Sanitari** - cfu 6 (42 ore di insegnamento frontale e 10 ore di insegnamento FAD)

Anno accademico
2003 - 2004

Cattedra di Psicologia del Lavoro, in qualità di Professore a contratto, presso la **Facoltà di Scienze della Comunicazione** dell'Università di Modena e Reggio Emilia, **Corso di Laurea in Comunicazione e Marketing** - cfu 8 (64 ore di insegnamento)

Anni Accademici
2001 - 2002
2000 - 2001

Modulo Gestione Risorse Umane, in qualità di Professore a contratto, presso la **Facoltà di Economia** dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, **Diploma Universitario "Commercio Estero"** (20 ore di insegnamento)

AMBITO CONSULENZIALE

Da giugno 1997 ad oggi

Interviene come consulente relativamente agli aspetti della selezione, formazione, valutazione e sviluppo delle risorse umane (vedi scheda progetti e scheda clienti)

Nell'ambito dell'area selezione del personale lavora presso associazioni di categoria, aziende e Centri di Formazione progettando e gestendo le diverse fasi della selezione.

Nell'ambito della formazione del personale interviene sia come progettista, di piani formativi aziendali e di percorsi interaziendali nonché di master per laureati, sia come docente sulle tematiche relative a: formazione formatori, sviluppo delle risorse umane, capacità manageriali, sviluppo psico-attitudinale dei futuri imprenditori, leadership, comunicazione interpersonale, gestione e motivazione dei collaboratori, valutazione delle prestazioni e del potenziale, gestione e dinamiche dei gruppi, team building, negoziazione, gestione dei conflitti, stili relazionali, psicologia e tecniche di vendita, qualità del servizio e principi di organizzazione aziendale.

Nell'ambito della valutazione del personale collabora con le direzioni del personale nella messa a punto di sistemi di valutazione del personale secondo il modello delle competenze, effettua percorsi di bilancio di competenze interni ad aziende nonché la progettazione e gestione di assessment center.

Nell'area sviluppo risorse umane progetta e realizza percorsi di coaching e consulenza al ruolo per favorire la massima congruenza tra progetto di sviluppo professionale e personale e strategie aziendali

Nell'area della prevenzione della sofferenza psicologica nel lavoro ha progettato e gestisce lo SPORTELLO PSICOLOGICO DI ASCOLTO per i dipendenti del Comune di Modena e di Correggio. Ha realizzato INDAGINI DI CLIMA per differenti Amministrazioni Comunali.

Da maggio 1995 a maggio 1997

Opera come consulente nel campo della formazione e della selezione del personale collaborando continuativamente con: SADA, Scuola di Amministrazione e Direzione Aziendale dell'Associazione degli Industriali di Modena, in cui svolge:

- progettazione di attività formative finanziate dal FSE
- coordinamento e tutorship dei corsi post-diploma e post-laurea
- Coordinamento corsi Ob. 4 (esperienze annuale in Ferrari SPA Maranello)
- selezione dei candidati ai corsi e per conto di aziende o enti pubblici clienti
- attività di docenza
- attività di sviluppo e controllo, in qualità di Responsabile Assicurazione Qualità, del Sistema Qualità di SADA (normativa UNI EN ISO 9001)

DIDASCO AIM di Milano: docenza nell'area manageriale e di sviluppo delle risorse umane per la Società Autostrade Milano - Serravalle

AMBITO AZIENDALE

Da gennaio 1993 a
maggio 1995

Assunta a tempo indeterminato in qualità di coordinatrice didattica e formatrice presso il CTC, Centro di Formazione Manageriale e Gestione d'Impresa della CCIAA di Bologna (Azienda Speciale CCIAA Bologna).

In particolare si occupa di:

- analisi dei fabbisogni formativi, progettazione, coordinamento e tutorship dei corsi commissionati ad hoc da aziende, enti ed associazioni, dei corsi finanziati e delle iniziative interaziendali
- docenza ai corsi di Iscrizione al ruolo AARR
- selezione del personale interno o commissionata da terzi, attuata con colloqui psicoattitudinali e motivazionali e strumenti psicodiagnostica

Da maggio a
settembre 1992

ISVOR FIAT di Torino, in qualità di stager si occupa del processo formativo rivolto ai "Capi UTE" neo-assunti, destinati agli insediamenti al SUD di FIAT AUTO (S.A.T.A. a Melfi e F.M.A. a Fratola Serra)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE
STUDI EFFETTUATI E TITOLI
CONSEGUITI**

1/12/2007

Diploma di Psicoterapeuta orientamento cognitivo comportamentale conseguito presso la scuola Quadriennale di specializzazione in Psicoterapia cognitivo - cognitivo comportamentale STUDI COGNITIVI riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca - Milano. Iscrizione all'albo degli Psicoterapeuti Ordine degli Psicologi Regione Emilia Romagna

1993

Superamento dell'Esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Psicologo e l'iscrizione al relativo albo professionale, presso l'Università degli Studi di Padova nella prima sessione (aprile 1993)

settembre 1991 -
ottobre 1992

Master FHT - Formazione Formatori e Gestori Risorse Umane della durata di 13 mesi a tempo pieno (2000 ore formazione), organizzato da SOGEA - Scuola di Gestione ed Organizzazione Aziendale - di Genova che aderisce a SFC - Sistemi Formativi Confindustria, Roma

marzo 1991

Laurea in Psicologia, indirizzo del Lavoro e delle Organizzazioni, conseguita presso l'Università degli Studi di Padova, votazione conseguita 110/110 con lode, con tesi di ricerca in psicologia sociale e psicologia del lavoro: "La rappresentazione sociale dello psicologo del lavoro in dirigenti d'azienda"

3


ULTERIORI ESPERIENZE DI PERFEZIONAMENTO

Febbraio 2010	Corso di formazione per l'abilitazione di 1° livello alla tecnica dell'EMDR - DESENSIBILIZZAZIONE E RIELABORAZIONE ATTRAVERSO I MOVIMENTI OCULARI - Corso tenuto da Roger Solomon (riconoscimento ECM)
Settembre 2005 - novembre 2007	Tirocinio Formativo presso il Servizio di Consulenze Psichiatriche - Policlinico di Modena. Attività di colloqui di accertamento e di counseling psicologico, progetto di prevenzione depressione post natale
Marzo - settembre 2005	Tirocinio Formativo presso il Consultorio Familiare della USL di Modena di Spilamberto. Attività di colloquio di accertamento e di counseling psicologico
2003	Workshop di Alessandro Lucchini "Web writing" presso Aleph Zero di Modena
2002/2003	Partecipazione a convegni e incontri organizzati da ISFOL, e Regione Emilia Romagna relativi al sistema formativo
2000	Master in Programmazione Neuro Linguistica presso Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica sede di Bologna (24 giornate di formazione)
1999	"Livello Practitioner" -specialità comunicazione- in Programmazione Neuro Linguistica presso Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica (BO) - 24 giornate formazione -
1996	Corso Residenziale "Luscher Test" Organizzato dal C.I.S.S.P.A.T. di Padova, tenuto dal Dr. Nevio Del Longo (dal 1 al 6/07/96)
1994	Workshop tenuto da Hubert Jaoui: "La creatività come metodo per l'innovazione e la qualità", organizzato dal CTC (21/06)
1993	Corso residenziale: "Le dinamiche di gruppo" - AIF (14-17/06) Workshop tenuto dal Prof. Paul Watzlawick: "Il processo comunicativo e le relazioni umane all'interno delle organizzazioni economiche", organizzato dal CTC (29/09)
PUBBLICAZIONI	2012 COLLABORAZIONE CON RIVISTA IPSOA "Azienditalia Enti Locali"
	2008 "Azioni per il miglioramento del benessere organizzativo" - Quaderni FORMEZ (Cap. 1)

2005 "L'orientamento in azienda: come stimolare l'accesso degli adulti occupati ai servizi di orientamento" pubblicazione realizzata nell'ambito del Progetto Leonardo da Vinci: *Guidance Merger - Improving access to guidance for those in Employment*

"Rapporto 2002 - Associazione Mario Del Monte" stesura in collaborazione con A. Gandiglio del capitolo "La Formazione Professionale Superiore";

"Stage in Europa. Guida per le aziende" realizzata nel periodo giugno - ottobre 2002 per Centro Risorse Nazionali per l'Orientamento e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

"Nuove risorse a Melfi" su Logistica & Management, n. 38 maggio 1993 - edizioni Ritman

Per "Bologna Economica" quindicinale della CCIAA Bologna:
"La formazione manageriale ad una svolta decisiva", 15 maggio 1993

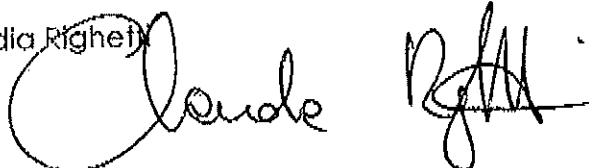
"La comunicazione come risorsa strategica aziendale", 30 novembre 1993

"Lo sviluppo della creatività e la gestione del cambiamento", 15 luglio 1994

"Il project management", 28 febbraio 1995

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) si autorizza al trattamento dei dati personali

Claudia Righetti



23 settembre 2013

CAPACITÀ E COMPETENZE**COMPETENZE
RELAZIONALI
E ORGANIZZATIVE**

Comunicazione interpersonale, di gruppo e public speaking, gestione delle relazioni, negoziazione, gestione del contrasto e del conflitto, problem solving e flessibilità relazionale, lettura e gestione delle dinamiche di gruppo, pianificazione del tempo di lavoro e gestione di progetti di medio lungo periodo.
Analisi, lettura e comprensione delle realtà organizzative aziendali nelle molteplici dimensioni: strutturali, strategiche, culturali.

**COMPETENZE TECNICO
SPECIFICHE****AREA FORMAZIONE**

E' in grado di presidiare, gestire e coordinare le attività di:

- analisi dei fabbisogni e assessment competenze;
- progettazione formativa di massima e di dettaglio;
- gestione dell'attività didattica - formativa, coordinamento, tutoring e accompagnamento dei processi d'aula e di formazione individuale
- gestione delle dinamiche dei gruppi di apprendimento
- consulenza rispetto ai processi formativi;
- monitoraggio e valutazione degli apprendimenti e della qualità dei servizi formativi;
- di comunicazione e marketing dei servizi formativi

AREA SELEZIONE

E' in grado di presidiare, gestire e coordinare le attività di:

- definizione del fabbisogno del personale
- analisi della posizione e ruolo lavorativo
- stesura del person specification
- stesura del progetto di selezione
- conduzione delle sessioni di testing (utilizzo di test attitudinali e questionari di personalità di O.S.)
- progettazione e conduzione di colloqui di gruppi
- progettazione e conduzione di sessioni di assessment center
- conduzione dell'intervista/colloquio di selezione individuale
- reporting e registrazione del contenuto dell'intervista
- interpretazione dei risultati dell'intervista: stesura del profilo professionale del candidato

LINGUE STRANIERE**Lingua Inglese**

Buona capacità di lettura

Capacità elementare nella scrittura e nell'espressione orale

Lingua Francese

Buona capacità di lettura ed espressione orale

Capacità elementare nella scrittura

**COMPETENZE
INFORMATICHE**

Utilizzo pacchetti applicativi ambiente Windows, Internet, Posta Elettronica. Buona conoscenza Excel, Word, Power Point



SCHEDE CLIENTI

ACAM SpA di La Spezia
 ACER (ex IACP) di Reggio Emilia
 Agenzia Delle Entrate Regione Emilia Romagna
 Aliante Soc. coop. A r.l.
 Amministrazione Provinciale - Modena
 Amministrazione Provinciale di ASTI
 AO Apprendimento Organizzativo Srl - Milano
 Associazione Comuni Modenesi Area Nord - Mirandola (MO)
 API - Modena
 Associazione Industriali Modena (Nuova Didactica)
 Associazione Industriali Reggio Emilia (CIS)
 Associazione Industriali Lucca
 Banca Popolare dell'Alto Adige (Bolzano)
 Banca di Credito Cooperativo di Castelfredoso (Mantova)
 Banca Bovio Calderari - Gruppo SELLA (Trento)
 Bonucchi e Associati Srl - Milano
 CCIAA di Lucca
 CCIAA di MILANO
 Centro Servizi P.M.I. - Reggio Emilia e Parma
 CAVANI Comoter - Piano di Coreglia (LUCCA)
 Centro Studio Lavoro La Cremeria (RE)
 CERFORM - Sassuolo (MO)
 CESVIP - sedi Emilia Romagna
 CFP Lorenzini - Luzzara (RE)
 CITER - Carpi (MO)
 CIGIL - Modena
 COFIMP - Bologna
 Comando di Polizia Municipale di Casalecchio di Reno
 Comando di Polizia Municipale di Forlì
 Comando di Polizia Provinciale di Modena
 Comune di Andria (Bari)
 Comune di Correggio (RE)
 Comune di Modena
 Comune di Mirandola (MO)
 Comune di Ravenna
 COMUNE DI REGGIO EMILIA
 Comune di Savignano sul Panaro (MO)
 Coop Centro Italia

COOPSELIOS - Reggio Emilia
 COOPSETTE - Reggio Emilia
 Custodia Srl - Bergamo
 Coop Moral - Bologna
 CTC - Bologna
 DEMOCENTER - Modena
 Didasco a.i.m - Milano
 ENAIP - Ferrara
 EFPE - Reggio Emilia
 FABER SMG - Sondrio
 Federazione Aziende di Credito Cooperativo - Milano
 Fondazione Simonini - Reggio Emilia
 FOR.IMP Trento
 FORMAPER - Milano
 FORM.API.MO - Modena
 G&C - Modena
 Green Team - Bologna
 Gruppo SOFIDEL Porcari (LUCCA)
 IAL - Modena
 IMMERGAS - Brescello (RE)
 ISFOD - Modena
 Istituto Sacro Cuore - Modena
 ITHAX
 ITM Italtractor - Modena
 LAMP - San Prospero (MO)
 LLOYD Assicurazioni
 Lucense - Lucca
 MITCONSULTING - Bologna
 Mondadori Informatica Education - Milano
 NET WORKING - Bologna
 NUOVA DIDACTICA - Modena
 Polo Scolastico di Vignola
 POSTE ITALIANE S.p.A.
 PROFINGEST - Bologna
 Provincia di Modena - Assessorato Istruzione e Formazione Professionale
 Provveditorato agli Studi - Modena
 Scuola di Specializzazione Regionale di Polizia Municipale
 SCA PACKAGING - Lucca
 SCS Azioneinnova - Bologna
 SOFIDEL - Lucca
 Studio Meta e Associati - Bologna
 Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
 Università degli studi di Bergamo
 USL n. 9 di Reggio Emilia

SCHEMA DESCRITTIVA PROGETTI

In tale sezione è riportata la descrizione sintetica di alcuni progetti che evidenziano le aree tematiche e di lavoro su cui intervengo

2006/2008 ACAM Holding di La Spezia – selezione del personale, realizzazione job description per l'intera società, valutazione del potenziale per società di scopo (Centrogas); formazione per dipendenti call center, front office e tecnici

2006 /2008 COMUNE di TRAVERSETOLO (Pr) Consulente nella selezione tramite concorso di agente di polizia municipale (progettazione e realizzazione del colloquio psico-attitudinale). Docente nell'ambito di un percorso formativo rivolto a tutto il personale sui temi della qualità del servizio e dello sviluppo delle abilità comunicative e relazionali

2005/2006 Amministrazione Provinciale di Modena (Centri per l'impiego) realizzazione dei bilanci di competenze nell'ambito del servizio pre selezione

2002/2008 CCIAA di Lucca Collaborazione nei processi di selezione del personale tramite concorso o tramite domande di mobilità. Formazione per i dipendenti della Camera di Commercio sui temi inerenti: la comunicazione, il lavoro di gruppo, la gestione del conflitto, la motivazione dei collaboratori, la leadership. Formazione per imprenditori e dirigenti di aziende afferenti al sistema camerale e progettazione, coordinamento, definizione del gruppo docenti e realizzazione delle 2 edizioni del Master in Comunicazione per un totale di 128 ore articolate in 7 moduli di primo livello (MPL) e in 3 moduli di secondo livello (MSL).

DAL 2003 ad oggi ARESTUDORIENTA MODENA E REGGIO EMILIA – Realizzazione delle seguenti attività per studenti laureandi o laureati entro 18 mesi dalla laurea:

- Laboratori formativi per favorire il superamento delle diverse fasi del processo di selezione
- Informazione: sul mercato del lavoro, sulle tendenze organizzative in atto, sulle nuove configurazioni strutturali e di processo, etc.;
- Valutazione (sostegno nel recupero delle competenze maturate nell'esperienza, anche in contesti di *informal learning*) e analisi dei fabbisogni formativi;
- Counseling: sostegno nell'analisi dei vincoli e delle opportunità personali e di contesto;

2004/2008 COMUNE DI CORREGGIO (RE) CONSULENTE SUI PIANI FORMATIVI e SUI SISTEMI DI VALUTAZIONE FUNZIONALI ALLE PROGRESSIONI VERTICALI E ORIZZONTALI. Inserita nel Nucleo Tecnico di Valutazione per la valutazione dei dirigenti. Responsabile dello sportello di ascolto per la prevenzione delle forme di disagio lavorativo. Collaborazione per attività di selezione per segreteria del Sindaco

2003/2008 Progettazione e realizzazione della metodologia per la selezione dei candidati ai Corsi OSS, selezione unificata per i corsi finanziati dal Fondo Sociale Europeo - Formazione Professionale Provincia di Modena

Gennaio 2007 Provincia di Asti: attività di formazione ai dipendenti dell'amministrazione Provinciale sui temi: Benessere Organizzativo, Mobbing e gestione della Comunicazione Interpersonale

Gennaio- febbraio 2007 Comune di Reggio - servizio Decentramento: attività di docenza sullo sviluppo delle competenze comunicative e di ascolto del personale comunale delle Circoscrizioni

Febbraio 2006 - ad oggi. Comune di Reggio Emilia (RE): attività di conduzione dei gruppi di "benessere organizzativo". Progetto finanziato dal FORMEZ -

2002//2008 Coopsette Castelnuovo di Sotto - RE progettazione del piano formativo aziendale per lo sviluppo delle competenze manageriali del capireparto Divisione Armamento Ferroviario - Arredamenti e Prefabbricati. Ideazione del piano formativo per lo sviluppo dei giovani laureati ad alto potenziale. Assistenza e coaching alla Responsabile della Selezione del Personale per l'affinamento degli strumenti di selezione del personale.

2004/2005 Comando di Polizia Municipale di Modena formazione degli operatori di polizia municipale che ricopriranno il ruolo di operatori del Contac Center e formazione manageriale per Ispettori e Commissari

2004/2005 ASTER - BOLOGNA consulente parte sperimentale del progetto Guidance Merger - Improving access to guidance for those in Employment finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Leonardo da Vinci - Misura Progetti Pilota. Il progetto ha previsto la realizzazione di interviste, focus group e stesura report e documentazione sulla tematica dell'ORIENTAMENTO NEL LAVORO

2004 CCIAA di Reggio Emilia Premio Imprenditoria Femminile: relazione al convegno sul tema delle differenze di genere e dell'imprenditoria al femminile

2003/2004 Gruppo Sofidel progettazione e realizzazione in aula del piano formativo per lo sviluppo delle capacità manageriali dei quadri e dirigenti del gruppo. Le aree tematiche di intervento riguardano lo sviluppo delle abilità comunicative e relazionali per la valorizzazione del gruppo di lavoro; la gestione del lavoro di gruppo con particolare riferimento alla riunione; la ridefinizione del ruolo di gestore risorse umane attraverso la valorizzazione dello strumento della delega.

2002/2003 Progettazione e Gestione dei Laboratori di apprendimento 2002 URP degli URP (UrpdegliUrp è un'iniziativa, promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica, in collaborazione con la Regione Emilia Romagna, rivolta agli Uffici Relazioni con Il Pubblico del territorio nazionale allo scopo di valorizzarne le attività e le finalità come strumenti di attuazione delle riforme e di innovazione della Pubblica Amministrazione - www.urp.it)

2002/2003 Componente del Gruppo di Coordinamento e Gestione nell'ambito del progetto per la realizzazione di un "Il portfolio -libretto dello studente" per studenti del primo biennio delle scuole superiori

2002 /2003 Incarico di consulenza per il miglioramento della qualità del sistema formativo presso Assessorato Istruzione e Formazione della Provincia di Modena in particolare si occupa dei progetti formazione formatori, dei progetti finalizzati al miglioramento della qualità del sistema formativo locale e della valutazione degli esiti dei percorsi formativi. Ha collaborato alla stesura del Programma 2003 -2004 Sistema Integrato dell'Istruzione della Formazione Professionale, dell'Orientamento e delle Politiche del Lavoro

2002/2003/2004 Immergas - Brescello (RE) progettazione del piano formativo per la formazione formatori sulle aree del customer service e comunicazione degli operatori

dell'Area Assistenza Tecnica / Commerciale. Il progetto ha visto la realizzazione delle attività d'aula e l'assistenza al project work per la messa a punto e definizione della progettazione di dettaglio dell'attività didattica e del materiale didattico da utilizzare

2001/2002/2003 Progetto RUBIK (Azione di sistema Legge 236/93) finalizzato a costruire un modello di formazione flessibile e personalizzato in grado di garantire una continuità tra esigenze aziendali, esigenze dei lavoratori, e modalità di erogazione e fruizione della formazione nonché una coerenza con le specificità e gli assetti organizzativi delle PMI. Il progetto, con valenza di carattere nazionale ha coinvolto 8 regioni italiane, 11 province, 160 aziende, 800 lavoratori ed 11 enti di formazione. L'attività svolta si è concretizzata in: bilanci di competenze, progettazione formativa e docenza. Nel 2003 messa a punto e riprogettazione degli strumenti per la conduzione dell'analisi del fabbisogno formativo e per la conduzione dei bilanci di competenze nell'ambito dell'attività di proseguimento del progetto RUBIK realizzato in Provincia di Modena

2001 Università degli studi di Bergamo progettazione e realizzazione di un seminario rivolto al personale tecnico e amministrativo per lo sviluppo del customer care

2001 Comune di Andria Direzione Generale progettazione e realizzazione, per conto di AO - Milano di un percorso formativo per responsabili di servizio sulla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza

2001 "Progetto Leonardo II^a Fase: LECò - Laboratorio Europeo delle Competenze On-line" gestito da Inforcoop: incarico di consulenza per la realizzazione dell'impianto metodologico del progetto finalizzato a realizzare un repertorio di competenze europeo per il progettista di formazione per le PMI e a definire percorsi formativi modulari, flessibili e personalizzabili partendo dal modello delle Unità Formative Capitalizzabili

2001 - Banca Bovio Calderari - Gruppo SELLA - Trento Progettazione e realizzazione del percorso formativo di sviluppo per personale ad alto potenziale: progettazione didattica e realizzazione dei moduli attinenti le tematiche dei comportamenti organizzativi per lo sviluppo professionali di giovani responsabili di filiale o di funzione ad alto potenziale

2001 Provincia di Modena Settore Istruzione e Formazione: incarico per assistenza e consulenza al servizio orientamento e bilancio di competenze: in particolare si occupa dei colloqui volti a rilevare il sistema di competenze professionali possedute e in particolare il livello di spendibilità delle stesse all'interno del tessuto economico di riferimento

2000/2001 Banca Popolare del Trentino Alto Adige - Bolzano: Progettazione e realizzazione dell'impianto metodologico di censimento e mappature delle competenze dei singoli e dell'organizzazione allo scopo di:

- intraprendere un percorso di sviluppo organizzativo finalizzato a valorizzare il profilo professionale delle risorse interne;
- individuare un nucleo di risorse ad alto potenziale da inserire in percorsi di sviluppo professionale
- personalizzare i percorsi formativi d'aula, il training on the job e il coaching individuale.

Maggio - Dicembre 2000 Responsabile della selezione dei partecipanti ai diversi percorsi formativi del progetto Formazione all'Imprenditorialità nel Restauro dell'Ex Albergo dei Poveri di Ferdinando Fuga a Napoli, progetto finanziato dal Fondo Sociale Europeo, dal



Comune di Napoli e da IG - Imprenditoria Giovanile SPA. In particolare si è occupato della progettazione dei diversi percorsi di selezione a partire dall'analisi del sistema di competenze di ciascun profilo professionale.

2000 Provincia di Modena Settore Istruzione e Formazione Professionale: consulenza e collaborazione nella stesura del Programma Triennale dell'Istruzione, della Formazione e delle Politiche del Lavoro - Amministrazione Provinciale di Modena. Progettazione di dettaglio e coordinamento dell'azione di qualificazione del sistema formativo provinciale: "Formazione Formatori" articolato in tre edizioni di cui due rivolte agli operatori degli Enti accreditati che operano sul Piano Provinciale e una edizione rivolta a giovani con interessi e motivazioni ad inserirsi nel settore della formazione.

2000 Modena Formazione - Scuola di Polizia Regionale: attività di docenza per la formazione dei formatori Scuola di Polizia Regionale rivolta a Comandanti ed operatori delle Polizia Municipale dell'Emilia Romagna. Le aree tematiche oggetto della formazione sono state progettazione di dettaglio, andragogia (principi di apprendimento degli adulti), efficacia comunicativa, gestione d'aula e metodologie didattiche attive

Ottobre 1999/ Febbraio 2000 Formazione sull'area delle competenze relazionali - team work al personale medico e tecnico della ASL di Reggio Emilia. Il corso è stato finalizzato al miglioramento dei processi comunicativi tra gli operatori tecnici e il personale medico al fine di implementare logiche di lavoro di gruppo e di diffondere strumenti per la gestione del contrasto e la prevenzione del conflitto

1999/2000 Formazione dei tutor aziendali (Sperimentazione Legge 196/97 Apprendistato - Progetto Arca di Noè; Corso per la formazione al ruolo di tutor aziendale - Amministrazione Provinciale Modena)

1999/2000 Provincia di Modena Settore Istruzione e Formazione: progettazione di dettaglio, realizzazione attività di docenza al "Progetto di Formazione al Ruolo di Tutor Aziendale". Nell'ambito del progetto sono state elaborate e redatte Linee Guida al ruolo di tutor aziendale.

1999 Comune di Ravenna: Attività di docenza al personale dell'Ufficio Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane finalizzata alla trasmissione dei principi e delle metodologie di analisi dei fabbisogni e delle opportunità formative e di valutazione dei risultati della formazione.

1998/1999 Provincia di Modena Settore Istruzione e Formazione: Consulenza alla realizzazione e gestione del Programma Operativo Multiregionale "Laboratorio Modena - Formazione Formatori", che ha avuto per oggetto di sperimentazione la messa a punto di una metodologia per la certificazione delle competenze acquisite nelle esperienze di stages previste nei percorsi formativi integrati scuola/ formazione professionale

Attività di SELEZIONE DEL PERSONALE AMBITO PUBBLICA AMMINISTRAZIONE : FORZE DI POLIZIA

Titolo Iniziativa/ Attività	Ente a cui è stata rivolta l'attività	Ente che ha commissionato l'intervento	ORE SVOLTE	ANNO	fattura di rif.	Tipologia attività
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comune di Traversetolo	Comune di Traversetolo		2006	26	SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comune di Traversetolo	Comune di Traversetolo		2007	44	SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comune di Collecchio	Comune di Collecchio			48	SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Unione Comuni Bassa Romagna	Unione Comuni Bassa Romagna		2008	51	SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Unione Comuni Bassa Romagna	Unione Comuni Bassa Romagna			69	SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comune di Traversetolo	Comune di Traversetolo			81	SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comando di P.M. Comune di Ravenna	Comune di Ravenna		2009	44	SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO

Dott.ssa Claudia Righetti

Psicologa del Lavoro e Psicoterapeuta

Iscrizione Albo degli Psicologi Regione Emilia Romagna n. 1909



Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comando di P.M. Comune di Abbinia	Comune di Abbinia		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	58
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Unione Comuni Bassa Romagna	Unione Comuni Bassa Romagna		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	60
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Unione Comuni Bassa Romagna	Unione Comuni Bassa Romagna		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	75
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per selezione di Funzionario di vigilanza (Commissario) CAT. D / D3	Comando di P.M. Comune di Ravenna	Comune di Ravenna	2010	SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	34
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per selezione dei candidati al concorso per progressione verticale di n. 1 specialista di vigilanza cat. D/D1	Comando di P.M. Comune di Ravenna	Comune di Ravenna		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	45
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comando di Polizia Comune di Arezzo	Comune di Arezzo		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	51
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comune di Reggio Emilia	Comune di Reggio Emilia		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	53
Partecipazione alla Commissione selezionatrice per selezione pubblica per assunzione di n. 1 Comandante di P.M.	Unione Comuni Pefemontana parmense	Unione Comuni Pefemontana parmense		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	59
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Unione Comuni Bassa Romagna	Unione Comuni Bassa Romagna		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	62
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Unione Comuni Tresinaro	Unione Comuni Tresinaro		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	68

Dott.ssa Claudia Rigbetti

Psicologa del Lavoro e Psicoterapeuta
Iscrizione Albo degli Psicologi Regione Emilia Romagna n. 1909



Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comando di P.M. Savona Comune di Savona	Comune di Savona		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	69
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comando di P.M. Comune di Castelnuovo Monti (RE)	Comune di Castelnuovo nei Monti (RE)		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	75
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Unione Comuni Pedemontana Parmense	Unione Comuni Pedemontana Parmense		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	95
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comando di P.M. Comune di Sorbolo (PR)	Comune di Sorbolo		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	105
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comando di P.M. Comune di Colorno (PR)	Comune di Colorno		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	12.2011
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Comando di Polizia Comune di Arezzo	Comando di Polizia Comune di Arezzo		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	102
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Agente di Polizia Municipale	Unione dei Comuni di Rubicone	Unione dei Comuni di Rubicone		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	
Assessment per idoneità dei dipendenti del Comando di Polizia Municipale di Cesena	Comando di P.M. Cesena	Comando di P.M. Cesena		SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	
Valutazione dei requisiti psicoattitudinali per la selezione dei candidati al concorso per Istruttore di Vigilanza, n.1 posto - Istruttore professionale; Istruttore Direttivo di Vigilanza presso la P.O. Corpo di Polizia Provinciale Ferrara	Corpo Polizia Provinciale Ferrara	Provincia di Ferrara	2011	SOMMINISTRAZIONE STRUMENTI PSICODIAGNOSTICI E COLLOQUIO	

Dott.ssa Claudia Rignetti

Psicologa del Lavoro e Psicoterapeuta

Iscrizione Albo degli Psicologi Regione Emilia Romagna n. 1909

CR